



Sample Meeting Agenda + Resources

Anticipated duration: 1.5-2 hours

Primary audience for this meeting/workshop. Residents, potential neighborhood and community leaders, and decision makers.

Goal. Participants understand the basics of the insurance claim process, options for assistance if under- or uninsured, and how to approach the cleanup of post-fire debris.

Objectives.

- Understand what to expect when making an insurance claim for damage to your property
 - Types of coverage
 - Claims process and your role
 - Payment process
- Learn what help is available if you are uninsured or underinsured
- Learn best practices for cleaning up fire debris on your property

Key Points.

- Wait to clean up until an insurance adjuster has seen the damage.
- The type and amount of coverage you have will determine what damages are covered and to what extent.
- Keeping insurance and home inventories up to date before the fire will help immensely after the fire.
- Documentation is crucial -- take notes of every conversation and keep copies of anything you send to the insurance company.
- There are multiple steps to making an insurance claim, and the process can take several months to 2 years to complete.

- Do not let insurance companies or contractors pressure you into doing certain projects or on a faster timeline than you want, but keep in mind that there are time limits for some actions.
- If you are uninsured, start talking to relief organizations immediately to find out what help is available. Do not count on FEMA assistance for individuals.
- If possible, leave the cleanup to professionals or trained volunteers.
- If you do the cleanup yourself, follow safety guidelines for personal protection, first aid, cleaning procedures, and debris disposal.
- Recognize that filing a claim and cleaning up may trigger strong emotions. Practice the coping skills described in Module One.
- Use the [Resident Recovery Guide Workbook](#) to help navigate the fire recovery process.

Suggested presenters. If you need assistance or additional information, here are suggestions for folks who may be able to help:

For insurance topics:

- Local insurance agents knowledgeable about wildfire claims.
- Representative from the state Office of the Insurance Commissioner (these are the agencies that regulate insurance companies in each state).
- Representative from FEMA and/or local community organization that would provide support for un- and underinsured people.

For cleanup topics:

- County or City public works and/or planning department staff.
- County or State public health department staff.
- Representatives of volunteer relief groups like United Methodists Committee on Relief.
- Conservation Districts.
- Educational institutions (e.g., universities, community colleges, extension programs).
- Other land managers such as state and federal agencies or local non-profits working at a county or watershed scale.

Meeting Resources.

PPT Presentation

Video series

[Resident Recovery Guide Workbook](#)

Sample Agenda

Duration	Topic	Presenter	Resources for Presenters
10 - 15 minutes	<p>Opening: Welcome and Introductions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitator introduction • Opening the space/Purpose: Why have you been invited? • Logistics + Safety: emergency exits, bathrooms, food, etc. • Review agenda • Participant introductions <p>Meeting purpose and vision</p> <ul style="list-style-type: none"> • Set direction and vision for the meeting: why are we talking about insurance claims and cleaning up after a wildfire. • Identify need and/or issue relatable to the audience • Introduce presenter 	Workshop host	
20-30 minutes	<p>Presentation: Insurance claims</p> <p>Review the Insurance and Home Inventory Sections (pages 56-63) in the Resident Recovery Guide Workbook</p> <p>Key points:</p> <ul style="list-style-type: none"> • review the types of coverage available (reminder: flood insurance is separate) 	Topic Presenter	<p>Resources:</p> <p>Demystifying Wildfire Insurance Coverage: A panel discussion with the Office of the Insurance Commissioner https://vimeo.com/669885383</p> <p>Tip Sheet: Types of Insurance Coverage https://www.fireadaptedwashington.org/wp-content/uploads/2022/06/Insurance-Coverage-T</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • how to file a claim & the type of documentation you will need • working with an adjuster and keeping good records • watching out for scams • if you are un- or underinsured • Resources available (provide local contacts and information - can ask participants to fill out pages in the Resident Recovery Guide Workbook) <p>Q&A after the presentation <i>The video covers the key points listed above, so you may choose to spend most of the time allowing participants to ask questions of guest presenters or provide local information.</i></p>		<p>ypes-Tip-Sheet.pdf</p> <p>https://www.insurance.wa.gov/</p> <p>https://www.consumerreports.org/homeowners-insurance/how-to-file-a-homeowners-insurance-claim-after-a-fire/</p> <p>https://www.iii.org/article/insurance-for-wildfires</p> <p>https://www.iii.org/article/understanding-the-insurance-claims-payment-process</p> <p>https://www.kantorlaw.net/documents/K-K.Wildfire_guidebook_3.21_v3.1).pdf</p>
20-30 minutes	<p>Presentation: Cleaning Up Review the Insurance and Home Inventory Sections (pages 66-69) in the Resident Recovery Guide Workbook</p> <p>Key points:</p> <ul style="list-style-type: none"> • reminder to wait until damage is documented • dealing with asbestos and ash • dealing with retardant and smoke damage • debris disposal • Resources available (provide local contacts and information - can ask participants to fill out pages in the Resident Recovery Guide Workbook) <p>Q&A after the presentation</p>	Topic Presenter	<p>Resources:</p> <p>https://www.oregon.gov/deq/wildfires/Pages/After-the-Fire-safety.aspx</p> <p>https://www.epa.gov/natural-disasters/dealing-debris-and-damaged-buildings</p> <p>https://myhealth.alberta.ca/Alberta/Pages/wildfire-restore-your-home.aspx</p> <p>https://www.co.grand.co.us/1356/Clean-Up-and-Recovery-Guide</p> <p>https://bouldercounty.gov/safety/fire/safe-clean-up-after-a-fire/</p>



	<i>The video covers the key points listed above, so you may choose to spend most of the time allowing participants to ask questions of guest presenters or provide local information.</i>		https://cires.colorado.edu/news/how-mitigate-post-fire-smoke-impacts-your-home
30 minutes	<p>Activity or Group Discussion In small groups, discuss the following and then report out to the entire group</p> <ul style="list-style-type: none"> • Are there opportunities to help our community better understand insurance options, opportunities, and limitations? What would these look like? • If a wildfire impacts our community, brainstorm a list of those who can support cleanup efforts. Do we know if these organizations or groups have the capacity to help? Who can be a lead to reach out to find more information? <ul style="list-style-type: none"> o During the large group report out, ask participants to complete pages 68-69 in the Resident Recovery Guide Workbook. 	Workshop host	
10 minutes	<p>Closing</p> <ul style="list-style-type: none"> • Summarize key points • Thoughts and reflections • Next steps 	Workshop host	



Ejemplo de orden del día + recursos

Duración prevista: 1.5-2 horas

Público principal de esta reunión/taller. Residentes, posibles líderes vecinales y comunitarios y responsables de la toma de decisiones.

Objetivo. Los participantes comprenderán los aspectos básicos del proceso de reclamación al seguro, las opciones de asistencia en caso de tener un seguro insuficiente o no estar asegurado, y cómo abordar la limpieza de los escombros después del incendio.

Objetivos.

- Sepa a qué atenerse cuando presente una reclamación al seguro por daños a su propiedad
 - Tipos de cobertura
 - Proceso de reclamación y su papel
 - Proceso de pago
- Conozca la ayuda disponible si no tiene seguro o si tiene un seguro insuficiente.
- Conozca las mejores prácticas para limpiar los restos del incendio en su propiedad

Puntos Clave.

- Espere a que un ajustador del seguro haya visto los daños para proceder a la limpieza.
- El tipo y el importe de la cobertura determinarán qué daños están cubiertos y en qué medida.
- Llevar al día los inventarios del seguro y de la vivienda antes del incendio será de gran ayuda después.

- La documentación es crucial: tome notas de cada conversación y guarde copias de todo lo que envíe a la compañía de seguros.
- Hay varios pasos para presentar una reclamación al seguro, y el proceso puede tardar entre varios meses y dos años en completarse.
- No deje que las compañías de seguros o los contratistas le presionen para realizar determinados proyectos o en un plazo más rápido del que usted desea, pero tenga en cuenta que existen plazos límites para algunas acciones.
- Si no tiene seguro, empiece a hablar con las organizaciones de ayuda inmediatamente para averiguar qué ayuda hay disponible. No cuente con la ayuda de FEMA para individuos.
- Si es posible, deje la limpieza en manos de profesionales o voluntarios formados.
- Si realiza la limpieza usted mismo, siga las directrices de seguridad para la protección personal, primeros auxilios, procedimientos de limpieza y eliminación de escombros.
- Reconozca que la presentación de una reclamación y la limpieza pueden desencadenar emociones fuertes. Practique las técnicas de afrontamiento descritas en el Módulo Uno.
- Use la [Guía de Recuperación de Residentes](#) para ayudarle en el proceso de recuperación después del incendio.

Sugerencia de presentadores. Si necesita ayuda o información adicional, aquí tiene sugerencias de personas que pueden ayudarle:

Para temas de seguros:

- Agentes de seguros locales con conocimientos sobre siniestros de incendios forestales.
- Representante de la Oficina del Comisionado de Seguros del estado (son los organismos que regulan las compañías de seguros en cada estado).
- Representante de FEMA y/o de la organización comunitaria local que prestaría apoyo a las personas sin seguro o con seguro insuficiente.

Para temas de limpieza:

- Personal del departamento de obras públicas y/o planificación del condado o la ciudad.
- Personal del departamento de salud pública del condado o del estado.
- Representantes de grupos de ayuda voluntarios como el Comité de Ayuda de los Metodistas Unidos.
- Distritos de conservación.
- Instituciones educativas (por ejemplo, universidades, colegios comunitarios, programas de extensión).

- Otros gestores del territorio, como organismos estatales y federales o entidades locales sin ánimo de lucro que trabajen a escala de condado o de las cuencas hidrográficas.

Recursos para reuniones.

Presentación PPT

Serie de vídeos

[Guía de Recuperación de Residentes](#)

Ejemplo de orden del día

Duración	Tema	Presentador	Recursos para presentadores
10 - 15 minutos	<p>Apertura: Bienvenida y presentaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del facilitador • Apertura del espacio/Propósito: ¿Por qué han sido invitados? • Logística + Seguridad: salidas de emergencia, baños, comida, etc. • Repasar el orden del día • Presentación de los participantes <p>Objetivo y visión de la reunión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la dirección y la visión de la reunión: ¿por qué estamos hablando del proceso de reclamación al seguro y cómo abordar la limpieza de los escombros después del incendio? • Identificar la necesidad y/o el problema relacionado con la audiencia • Presentar a los ponentes 	Anfitrión del taller	

<p>20-30 minutos</p>	<p>Presentación: Reclamación de seguros Revise las secciones sobre los seguros y el inventario de la vivienda (páginas 56-63) en la Guía de Recuperación de Residentes Puntos clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • repasar los tipos de cobertura disponibles (recordatorio: el seguro contra inundaciones es independiente) • cómo presentar una reclamación y el tipo de documentación que necesitará • trabajar con un ajustador y llevar un buen registro • tener cuidado con las estafas • si no está asegurado o tiene un seguro insuficiente • Recursos disponibles (facilite información y contactos locales; puede pedir a los participantes que rellenen las páginas de la Guía de Recuperación de Residentes) <p>Preguntas y respuestas tras la presentación El vídeo cubre los puntos clave enumerados anteriormente, por lo que puede optar por dedicar la mayor parte del tiempo a que los participantes hagan preguntas a los presentadores invitados o aporten información local.</p>	<p>Presentador del Tema</p>	<p>Recursos: Desmitificar la cobertura del seguro contra incendios forestales: Mesa redonda con la Oficina del Comisionado de Seguros https://vimeo.com/669885383</p> <p>Hoja de consejos: Tipos de cobertura de seguro https://www.fireadaptedwashington.org/wp-content/uploads/2022/06/Insurance-Coverage-Types-Tip-Sheet.pdf</p> <p>https://www.insurance.wa.gov/</p> <p>https://www.consumerreports.org/homeowners-insurance/how-to-file-a-homeowners-insurance-claim-after-a-fire/</p> <p>https://www.iii.org/article/insurance-for-wild-fires</p> <p>https://www.iii.org/article/understanding-the-insurance-claims-payment-process</p> <p>https://www.kantorlaw.net/documents/K-K.Wildfire_guidebook_3.21_v3.1).pdf</p>
<p>20-30 minutos</p>	<p>Presentación: Limpieza Revise las secciones sobre el seguro y el inventario de la vivienda (páginas 66-69) en la Guía de Recuperación de Residentes</p>	<p>Presentador del Tema</p>	<p>Recursos: https://www.oregon.gov/deq/wildfires/Pages/After-the-Fire-safety.aspx</p> <p>https://www.epa.gov/natural-disasters/deali</p>

	<p>Puntos clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recordatorio de esperar a que se documenten los daños • tratamiento de los asbestos y las cenizas • tratamiento de los daños causados por retardantes y humo • eliminación de escombros • Recursos disponibles (facilite contactos e información locales; puede pedir a los participantes que rellenen las páginas de la Guía de Recuperación de Residentes) <p>Preguntas y respuestas después de la presentación El vídeo cubre los puntos clave enumerados anteriormente, por lo que puede optar por dedicar la mayor parte del tiempo a que los participantes hagan preguntas a los presentadores invitados o aporten información local.</p>		<p>ng-debris-and-damaged-buildings</p> <p>https://myhealth.alberta.ca/Alberta/Pages/wildfire-restore-your-home.aspx</p> <p>https://www.co.grand.co.us/1356/Clean-Up-and-Recovery-Guide</p> <p>https://bouldercounty.gov/safety/fire/safe-cleanup-after-a-fire/</p> <p>https://cires.colorado.edu/news/how-mitigate-post-fire-smoke-impacts-your-home</p>
30 minutos	<p>Actividad o discusión en grupo En pequeños grupos, discutan lo siguiente y luego comuníquelo a todo el grupo</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen oportunidades para ayudar a nuestra comunidad a comprender mejor las opciones, oportunidades y limitaciones de los seguros? ¿Qué aspecto tendrían? • En caso de que un incendio forestal afecte a nuestra comunidad, haga una lluvia de ideas para elaborar una lista de quienes pueden apoyar las labores de limpieza. ¿Sabemos si estas organizaciones o 	Anfitrión del taller	

	<p>grupos tienen capacidad para ayudar? ¿A quién podemos dirigirnos para obtener más información?</p> <ul style="list-style-type: none"> o Durante la presentación de informes en el grupo grande, pida a los participantes que completen las páginas 68-69 de la Guía de Recuperación de Residentes. 		
10 minutos	<p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resumir los puntos clave • Pensamientos y reflexiones • Próximos pasos 	Anfitrión del taller	